

Oberoende för att kunna välja vår riktning



AGENDA

INSPIRATION/DISKUSSION #3

-
- 1 Bakgrund för dig som ledare
 - 2 Förberedelser för dig som ledare
 - 3 Scenario och övning 1
 - 4 Övning 2
 - 5 Sammanfattning och avslutande reflektioner

1 BAKGRUND (för dig som ledare)

INSPIRATION/DISKUSSION #3

- VARFÖR GÖR VI DETTA?

Syftet med dessa diskussionsövningar är uppmuntra till nytänkande kring vår affär. Innovation är det som driver oss framåt, och det är med nya idéer som vi lyckas utveckla boendelivet, tillsammans.

- MÅL

Efter genomförandet hoppas vi att ni fått inspireras av varandra och vilka problem och lösningar, både stora och små, ni faktiskt tror kan påverka vår kärnverksamhet.

- ACCELERATOR

Har du eller ditt team identifierat ett problem ni stöter på i ert vardagliga arbete, eller branschen i sin helhet? Skicka in ert bidrag till vår nya tävling Accelerator, där ni har chansen att vinna 25 000 SEK.

Läs mer på www.overstaformedlingsbolaget.se/accelerator.

3 SCENARIO OCH ÖVNING 1

INSPIRATION/DISKUSSION #3

SÅ GÅR NI TILLVÄGA:

Läs igenom scenariot och frågeställningen nedan i helgrupp.
Diskutera i 10 minuter. Gruppledaren ansvarar för att anteckna.

SCENARIO:

Kunden, Maria, är nära att skriva på köpekontraktet för ett hus och behöver snabbt få sina bostadsdokument digitaliserade och ansöka om ett bolån. Hon önskar en skräddarsydd service där hennes specifika behov tas i beaktning, men hon märker att processen känns osmidig, stelbent och opersonlig.

ÖVNING 1:

Om du var kunden Maria, vilka personligt anpassade tjänster skulle du förvänta dig från ett oberoende företag inom bostadsbranschen?



4 ÖVNING 2

INSPIRATION/DISKUSSION #3

SÅ GÅR NI TILLVÄGA:

Dela in er i grupper om 3-5 personer. Diskutera frågeställningen nedan utifrån samma scenario. Skriv ned era tankar på ett papper, post-its eller i ett digitalt verktyg. Presentera sedan era tankar i helgrupp (10 minuter). Gruppledaren ansvarar för att sammanställa svaren.

ÖVNING 2:

Hur kan ni som team fortsätta erbjuda personliga tjänster samtidigt som ni arbetar mer effektivt? Ge exempel på små förändringar som kan göra stor skillnad.



5 SAMMANFATTNING OCH AVSLUTANDE REFLEKTIONER

INSPIRATION/DISKUSSION #3

1. Vilka fördelar ser vi med att vara oberoende som företag inom bostadsbranschen?
2. Hur kan vårt oberoende hjälpa oss tänka "utanför boxen" när det gäller att utveckla vår affär?
3. Hur kan vi använda vår frihet för att skapa en arbetsmiljö som främjar kreativitet och nytänkande?
4. Inom vilka områden i vår affär ser vi störst potential i att ta tillvara på vårt oberoende för att erbjuda unika lösningar för våra kunder?
5. Vad kan vi göra annorlunda jämfört med våra konkurrenter när vi har full frihet att omforma branschen?



Tack för idag!

Har du eller ditt team identifierat ett problem ni stöter på i ert vardagliga arbete, eller branschen i sin helhet?

Glöm inte att skicka in en ditt bidrag till vår nya tävling Accelerator, där ni har chansen att vinna 25 000 SEK.

Läs mer på www.overstaformedlingsbolaget.se/accelerator.

